

# PREISBLATT

## SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 02.06.2025 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

| Bezeichnung   | Abrechnung/<br>Bemerkung     | Brutto<br>EUR | Brutto<br>EUR                    |
|---|------------------------------|---------------|----------------------------------|
| <b>1. <u>Glasfaserprodukte</u></b>  |                              |               |                                  |
| <b>1.1. SW SLS Glasfaser 300</b><br><u>Internet</u><br>inkl. Internet Flatrate mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload<br><u>Telefon</u><br>Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National  | monatlich<br>ab dem 7. Monat |               | <b>19,99 €</b><br><b>44,99 €</b> |
| <b>1.2. SW SLS Glasfaser 600</b><br><u>Internet</u><br>inkl. Internet Flatrate mit bis zu 600 Mbit/s im Download und bis zu 300 Mbit/s im Upload<br><u>Telefon</u><br>Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National                | monatlich<br>ab dem 7. Monat |               | <b>19,99 €</b><br><b>54,99 €</b> |
| <b>1.3. SW SLS Glasfaser 1000</b><br><u>Internet</u><br>inkl. Internet Flatrate mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload<br><u>Telefon</u><br>Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National             | monatlich<br>ab dem 7. Monat |               | <b>19,99 €</b><br><b>69,99 €</b> |
| <b>1.4. SW SLS Glasfaser 1000 (12 Monate)</b><br><u>Internet</u><br>inkl. Internet Flatrate mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload<br><u>Telefon</u><br>Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National | monatlich                    |               | <b>99,99 €</b>                   |
| <b>1.5. SW SLS Glasfaser WoWi 50</b><br><u>Internet</u><br>inkl. Internet Flatrate mit bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload<br><u>Telefon</u><br>Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National  | monatlich<br>ab dem 7. Monat |               | <b>19,99 €</b><br><b>34,99 €</b> |
| <b>1.6. Wechselgarantie</b><br>Innerhalb der ersten 6 Monate einmalig in einen kleineren Tarif wechseln   | einmalig                     |               | <b>kostenlos</b>                 |

# PREISBLATT

## SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 02.06.2025 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

| Bezeichnung   | Abrechnung/<br>Bemerkung | Brutto<br>EUR | Brutto<br>EUR    |
|---|--------------------------|---------------|------------------|
| <b>2. <u>Zusatzoptionen</u></b>   |                          |               |                  |
| <b>2.1. Statische öffentliche IPv4 Adresse</b><br>IPv4-Adressen sind die unverzichtbaren Identifikatoren, die es Geräten ermöglichen, im Internet und in lokalen Netzwerken zu kommunizieren. Sie sorgen dafür, dass Datenpakete genau dorthin gelangen, wo sie hin sollen.   | monatlich                |               | 2,99 €           |
| <b>2.2. 2. Sprachkanal</b><br>Die Anzahl der Sprachkanäle definiert die maximal gleichzeitig geführten Telefonate. Mit einem zweiten Sprachkanal können 2 Gespräche gleichzeitig stattfinden.   | monatlich                |               | 1,99 €           |
| <b>3. <u>Hardware</u></b>   |                          |               |                  |
| <b>3.1. Router</b><br>FRITZ!Box 7530 AX<br>FRITZ!Box 7690   | monatlich<br>monatlich   |               | 3,99 €<br>6,99 € |
| <b>3.2. Schuldhaft verursachte Reparatur eines Routers</b><br>Für eine Reparatur, die aufgrund eines vom Kunden schuldhaft verursachten Defekts erforderlich wird – einschließlich solcher Fälle, in denen die Reparatur auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückzuführen ist –, wird eine Pauschale in Höhe von <b>39,99 €</b> berechnet. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass entweder kein Schaden oder eine geringere als die Pauschale entsprechende Kostenbelastung entstanden ist.  |                          |               |                  |
| <b>3.3. Schuldhafte Nichtrückgabe eines Routers</b><br>Bei einer Nichtrückgabe bzw. unvollständiger Rückgabe des Routers nach Vertragsbeendigung trotz erfolgloser Fristsetzung sowie bei Beschädigung des Routers, ist die Stadtwerke Saarlouis GmbH berechtigt, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, einen Schadensersatz in gesetzlich zulässiger Höhe geltend zu machen, es sei denn, die Nichtrückgabe oder die Beschädigung ist vom Kunden nicht zu vertreten. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. |                          |               |                  |
| <b>3.4. Hardware zur Inhouse-Installation</b><br>FTTH-Installations-Kit (zur Selbstmontage)<br>20m Glasfaserkabel mit anschlussfertiger Glasfaserabschlussdose<br>100% kompatibel zum Hausabschlusspunkt und dem Glasfasermodem der Stadtwerke Saarlouis  | einmalig                 |               | 69,99 €          |

# PREISBLATT

## SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 02.06.2025 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

| Bezeichnung  | Abrechnung/<br>Bemerkung                   | Brutto<br>EUR | Brutto<br>EUR                         |
|--|--|---------------|---------------------------------------|
| <b>4. <u>Sonstige Preise &amp; Gebühren</u></b>  |  |               |                                       |
| <b>4.1. Einmalige Anschlusskosten</b>  |  |               |                                       |
| 4.1.1. Baukosten Glasfaser-Anschluss   |  |               |                                       |
| 4.1.1.1. Hausanschluss* mit Mirkrorohr und Hauseinführung <i>bis zu 15m</i> Anschlusslänge (Entfernung zwischen Straßenmitte und Hausanschlusswand entlang der Haupttrasse)  | einmalig                                   |               | 1.500 €                               |
| 4.1.1.2. Hausanschluss* mit Mirkrorohr und Hauseinführung <i>über 15m</i> Anschlusslänge (Entfernung zwischen Straßenmitte und Hausanschlusswand entlang der Haupttrasse)  | einmalig                                   |               | nach Aufwand                          |
| * Hausanschlüsse, die im Rahmen des kontinuierlichen Netzausbaus hergestellt oder während einer Vorvermarktungsphase gebucht werden sind kostenlos.  |  |               |                                       |
| 4.1.2. Installationspaket Basis für Internet- und Telefon-Dienst   | einmalig                                   |               | 79,99 €                               |
| 4.1.3. Aktivierungsgebühr  | einmalig                                   |               | 49,99 €                               |
| <b>4.2. Umzug und Anschlussübernahme</b>   |  |               |                                       |
| 4.2.1. Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes der Stadtwerke Saarlouis Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird.                        |  |               | kostenlos                             |
| 4.2.2. Anschlussübernahme durch Dritte<br>Zustimmung durch Stadtwerke Saarlouis erforderlich   |  |               | kostenlos                             |
| <b>4.3. Verzug und unzureichender Kontodeckung</b>   |  |               |                                       |
| 4.3.1. Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift  |  |               | Rücklastschriftgebühr<br>unserer Bank |
| 4.3.2. Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug  | pro Mahnung                                |               | 1,00 €                                |
| <b>4.4. Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon</b>  |  |               |                                       |
| 4.4.1. Anschlusssperre   | einmalig                                   |               | 14,99 €                               |
| 4.4.2. Änderung des Telefonbucheintrages   | einmalig pro<br>Änderung/<br>pro Rufnummer |               | 4,99 €                                |
| <b>4.5. Versand</b>  |  |               |                                       |
| 4.5.1. Rechnungsversand per Post   | pro Rechnung                               |               | 2,99 €                                |
| 4.5.2. Erstellung eines Rechnungsduplikats   | pro Rechnung                               |               | 4,99 €                                |
| <b>4.6. Einsatz für Servicemitarbeiter</b>   |  |               |                                       |
| 4.6.1. Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikeinsätze vor Ort Innerhalb der Servicezeiten: Mo.-Do. von 7.00 Uhr bis 16.00 Uhr und Fr. von 7.00 Uhr bis 13.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen. | pro angefangene<br>Stunde                  |               | 97,58 €                               |
| 4.6.2. Pauschalbetrag für vergebliche Anfahrt  | einmalig                                   |               | 107,34 €                              |
| <b>5. <u>Preise National</u></b>   |  |               |                                       |
| <b>5.1. Festnetz</b>   | Euro/Min.                                  |               | kostenlos                             |
| <b>5.2. Mobilfunk</b><br>im Tarif SW SLS Glasfaser 600 und SW SLS Glasfaser 1000 inklusive   | Euro/Min.                                  |               | 0,19 €                                |
| <b>5.3. Mobilfunk Flatrate National</b><br>zubuchbar im Tarif SW SLS Glasfaser 300, in den Tarifen SW SLS Glasfaser 600 und SW SLS Glasfaser 1000 inklusive  | pro Monat                                  |               | 9,99                                  |

# PREISBLATT

## SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 02.06.2025 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

| <b>Bezeichnung</b> | <b>Abrechnung/<br/>Bemerkung</b> | <b>Brutto<br/>EUR</b> | <b>Brutto<br/>EUR</b> |
|--------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                    |                                  |                       |                       |

# PREISBLATT

## SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 02.06.2025 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

| Bezeichnung |  | Abrechnung/<br>Bemerkung | Brutto<br>EUR   | Brutto<br>EUR    |
|-------------|--|--------------------------|-----------------|------------------|
| <b>6.</b>   | <b><u>Preise International</u></b>   | Euro/Min.                | <b>Festnetz</b> | <b>Mobilfunk</b> |
| <b>6.1.</b> | <b>Ländergruppe A</b><br>Vereinigtes Königreich, Österreich, USA, Belgien, Andorra, Australien, Kanada, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Schweden, Schweiz   |                          | <b>0,07 €</b>   | <b>0,38 €</b>    |
| <b>6.2.</b> | <b>Ländergruppe B</b><br>Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Kroatien, Zypern, Estland, Georgien, Hongkong, Ungarn, Island, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Venezuela   |                          | <b>0,08 €</b>   | <b>0,25 €</b>    |
| <b>6.3.</b> | <b>Ländergruppe C</b><br>Färöer-Inseln, Finnland, Gibraltar, Malta, Puerto Rico, Serbien, Ukraine  |                          | <b>0,10 €</b>   | <b>0,33 €</b>    |
| <b>6.4.</b> | <b>Ländergruppe D</b><br>Albanien, Bosnien-Herzegowina, Indien, Indonesien, Iran, Kasachstan, Kirgisistan, Lettland, Litauen, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Philippinen   |                          | <b>0,19 €</b>   | <b>0,45 €</b>    |
| <b>6.5.</b> | <b>Ländergruppe E</b><br>Französische Antillen (Martinique), Französisch-Guayana, Guadeloupe, Mayotte, La Réunion  |                          | <b>0,22 €</b>   | <b>0,41 €</b>    |
| <b>6.6.</b> | <b>Ländergruppe F</b><br>Algerien, Ägypten, Jordanien, Libanon, Lesotho, Libyen, Marokko, Nordkorea, Südkorea, Syrien, Tunesien  |                          | <b>0,49 €</b>   | <b>0,73 €</b>    |
| <b>6.7.</b> | <b>Ländergruppe G</b><br>Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aruba, Ascension Island, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kaimaninseln, Zentralafrikanische Republik, Republik Tschad, Kolumbien, Komoren, Demokratische Republik Kongo, Republik Kongo, Cookinseln, Costa Rica, Kuba, Dschibuti, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Äthiopien, Falklandinseln, Fidschi-Inseln, Französisch-Polynesien, Republik Gabun, Gambia, Ghana, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Elfenbeinküste, Jamaika, Kenia, Kiribati, Kuwait, Laos, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Republik Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niederländische Antillen, Neu Kaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Island, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Katar, Ruanda, Saipan, Sao Tome, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Uruguay, Amerikanische Jungferninseln, Usbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna, Westsamoa, Arabische Republik Jemen, Sambia, Simbabwe |                          | <b>0,99 €</b>   | <b>1,26 €</b>    |
| <b>6.8.</b> | <b>Ländergruppe H</b><br>Diego Garcia  |                          | <b>2,90 €</b>   | <b>2,90 €</b>    |

# PREISBLATT

## SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 02.06.2025 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

| <b>Bezeichnung</b> | <b>Abrechnung/<br/>Bemerkung</b> | <b>Brutto<br/>EUR</b> | <b>Brutto<br/>EUR</b> |
|--------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                    |                                  |                       |                       |

# PREISBLATT

## SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 02.06.2025 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

| Bezeichnung                              | Abrechnung/<br>Bemerkung | Brutto<br>EUR          | Brutto<br>EUR    |
|--|--------------------------|------------------------|------------------|
| <b>7. <u>Preise Sonderrufnummern</u></b> |                          |                        |                  |
| <b>7.1. Beschreibung</b>                 | <b>Rufnummer</b>         |                        | <b>Euro/Min.</b> |
| Verbindungen zu persönlichen Rufnummern  | 0700                     |                        | 0,30 €           |
| Verbindungen zu nationalen Rufnummern    | 032                      |                        | 0,00 €           |
| Freephone                                | 0800                     |                        | 0,00 €           |
| Notruf                                   | 110, 112                 |                        | 0,00 €           |
| Cityruf                                  | 0168, 0169               |                        | 0,20 €           |
| <b>7.2. Televoting-Rufnummern</b>        |                          | <b>Euro/Verbindung</b> | <b>Euro/Min.</b> |
| 01371, 01375                             |                          | 0,13 €                 |                  |
| 01372, 01373, 01374                      |                          |                        | 0,14 €           |
| 01376                                    |                          | 0,24 €                 |                  |
| 01377                                    |                          | 0,96 €                 |                  |
| 01378, 01379                             |                          | 0,48 €                 |                  |
| 0138                                     |                          | 0,14 €                 |                  |
| <b>7.3. Service-Dienste</b>              |                          | <b>Euro/Verbindung</b> | <b>Euro/Min.</b> |
| 0180-1                                   |                          |                        | 0,04 €           |
| 0180-2                                   |                          | 0,06 €                 |                  |
| 0180-3                                   |                          |                        | 0,09 €           |
| 0180-4                                   |                          | 0,20 €                 |                  |
| 0180-5                                   |                          |                        | 0,14 €           |
| 0180-6                                   |                          | 0,20 €                 |                  |
| 0180-7                                   |                          |                        | 0,14 €           |
| 11880, 11833                             |                          |                        | 1,93 €           |
| <b>7.4. Verbindungen zu Satelliten</b>   | <b>Prefix</b>            |                        | <b>Euro/Min.</b> |
| International Networks VOXBON            | 008-835100               |                        | 6,50 €           |
| Iridium                                  | 008-816, 008-817         |                        | 6,50 €           |
| Thuraya                                  | 008-8216                 |                        | 3,50 €           |
| <b>7.5. Sonstiges</b>                    |                          |                        | <b>Euro/Min.</b> |
| SMS Short Message Service Germany mobile |                          |                        | 0,12 €           |
| Germany, VPN - IVBB                      |                          |                        | 0,09 €           |
| Germany, VPN - Arcor                     |                          |                        | 0,60 €           |
| Germany, 115 EBR                         |                          |                        | 0,03 €           |
| Germany, 11818 Arvato                    |                          |                        | 1,73 €           |